

Wichtige Informationen zu Änderungen bei der elektronischen Auftragserteilung beim Genomics & Transcriptomics Labor!

Kundeninformation

Wir möchten Sie über die anstehenden Veränderungen bei der Nutzung unserer Dienstleistungen informieren. Zum **01.01.2018** werden wir den Targetic Sample Manager (TSM) in Betrieb nehmen. Ausschlaggebend für den Wechsel zum TSM ist ein optimiertes Auftragseingabesystem, verbunden mit dem sich daran anschließenden Probenmanagement.

Welche Vorteile bietet der TSM Ihnen?

- Das Erteilen von Aufträgen und die damit verbundene Eingabe von Probeninformationen wurden vereinfacht.
- Sie können jederzeit eine umfassende Auftragsübersicht und den Stand der Bearbeitung Ihrer Aufträge einsehen.

Was bedeutet das für Sie?

- Wir müssen Sie bitten, sich zur Nutzung des TSM erneut bei uns zu registrieren.
- Da das aktuelle System zum **31.12.2017** abgeschaltet wird, sollten Sie **unbedingt alle Ihre zur Verfügung stehenden Ergebnisdateien herunterladen und sichern**. Wir weisen an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass ein Zugriff auf Ihre älteren Ergebnisse nach der Umstellung **nicht mehr** möglich ist.

Lernen Sie den TSM schon vorab kennen.

Da wir Ihnen den Wechsel auf den TSM erleichtern möchten, bieten wir Ihnen mehrere Möglichkeiten, sich mit dem neuen System vorab vertraut zu machen:

- Mit unserer **Videoanleitung** erhalten Sie einen ersten Eindruck von der neuen Auftragseingabe und Auftragsverwaltung.
Auf Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC4EKPVZsi4n7CfVCdICrkzg/videos>
Im UKD Intranet: <http://intranet.med.uni-duesseldorf.de/bmfz-gtl>
- Um erste Erfahrungen mit dem TSM zu sammeln, steht Ihnen in der **Übergangsphase vom 08.12.2017 bis 31.12.2017** das aktuelle System **und** der TSM unter <http://134.99.204.231> parallel zur Eingabe Ihrer Aufträge zur Verfügung.
- Gerne unterstützen wir Sie auch persönlich, den TSM kennenzulernen und bieten nach Absprache **individuelle Einführungen** in das System an.

Ihr GTL Team